

So verwenden Sie Rahmenbedingungen für Ihre Angebote bei:

- [eBay.de](https://www.ebay.de)
- [eBay.at](https://www.ebay.at)
- [eBay.ch](https://www.ebay.ch)

Mehr zum Thema [Rahmenbedingungen für Ihre Angebote](#)



Probieren Sie Rahmenbedingungen für Ihre Angebote aus und teilen Sie uns Ihre Meinung mit

Was sind Rahmenbedingungen?

Zahlungsbedingungen



Definieren Sie, welche Zahlungsmethoden Sie akzeptieren

Versandbedingungen



Legen Sie die Versandoptionen fest, die in Ihren Angeboten angezeigt werden

Rücknahmebedingungen



Bestimmen Sie, ob Sie Rücknahmen akzeptieren

Schneller einstellen mit Rahmenbedingungen

- Wählen Sie Rahmenbedingungen, anstatt jedes Mal beim Einstellen eines Artikels Details zu Zahlungs-, Versand- und Rücknahmebedingungen eingeben zu müssen.
- Auch das Aktualisieren mehrerer Angebote wird so einfacher: Statt jedes Angebot einzeln zu ändern, aktualisieren Sie Ihre Rahmenbedingungen und anschließend automatisch all die Angebote, für die diese Rahmenbedingungen gelten.
- Sparen Sie Zeit, wenn Sie häufig Artikel einstellen. Auch wenn Sie nur ab und zu Artikel einstellen, sollten Sie die Funktion „Rahmenbedingungen“ in der Probephase ausprobieren.
- Solange diese Funktion noch nicht allen zur Verfügung steht, können Sie sie auch jederzeit wieder deaktivieren.

[Hilfeseite zu Rahmenbedingungen ansehen](#)

Hinweis: Die Funktion „Rahmenbedingungen“ befindet sich derzeit in der Probephase und steht momentan in TurboLister und in Verkaufertools von Drittanbietern noch nicht zur Verfügung. Auch wenn Sie diese Tools nutzen, können Sie Rahmenbedingungen jetzt schon ausprobieren. Jedoch stehen möglicherweise erst dann alle Funktionen zur Verfügung, wenn Rahmenbedingungen für alle Nutzer verfügbar gemacht werden.

[Jetzt ausprobieren](#)

Sie können die Funktion jederzeit deaktivieren.

Für Rahmenbedingungen anmelden

Klicken Sie auf **Jetzt ausprobieren**, wenn Sie die „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“ ausprobieren möchten.

Um Ihnen die Verwaltung zu erleichtern werden im Hintergrund ähnliche Bedingungen Ihrer Angebote (Rücknahme, Zahlungen und Versand) automatisch zusammengefasst.

Hinweis: Während automatisch die Bedingungen erstellt werden, können Sie weitere Angebote erstellen. Die automatisch erstellten Bedingungen sollten nach ca. einer Stunde in Mein eBay > eBay-Konto > **Rahmenbedingungen für Ihre Angebote** verfügbar sein.

Sobald in Mein eBay unter **eBay-Konto** die Option „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“ angezeigt wird, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Rahmenbedingungen zu erstellen und zu verwalten.

The screenshot displays the 'Mein eBay' dashboard for a user named 'de_tcc_sell' with 11 stars. The top navigation bar includes tabs for 'Aktivität', 'Nachrichten (7)', 'eBay-Konto', and 'Anwendungen'. The 'eBay-Konto' tab is active, and its dropdown menu is open, showing various account management options. The 'Rahmenbedingungen für Ihre Angebote' option is highlighted in blue. The left sidebar contains sections for 'Zusammenfassung' (with a 'Kaufen' dropdown showing 'Gebote/Preisvorschläge', 'Überboten', and 'Gelöscht'), 'Übersicht Ihrer Käufe' (with a 'Listen' dropdown showing 'Alle Listen', 'Beobachtungsliste', 'Wunschliste', and 'Ihre Listen'), and a 'Suchen, denen Sie folgen' button. The right sidebar shows a partial view of a search result for 'mon reise'.

Mein eBay: Suchen, denen Sie folgen [de_tcc_sell](#) (11 ★)

Aktivität Nachrichten (7) **eBay-Konto** Anwendungen

Zusammenfassung

- ▼ **Kaufen**
 - Gebote/Preisvorschläge
 - Überboten
 - Gelöscht

Übersicht Ihrer Käufe

- ▼ **Listen**
 - Alle Listen
 - Beobachtungsliste
 - Wunschliste
 - Ihre Listen

Suchen, denen Sie folgen

Zusammenfassung
Angaben zum gewerblichen eBay-Konto
Adressen
Benachrichtigungseinstellungen
Einstellungen
Kommunikation mit Käufern verwalten
Rahmenbedingungen für Ihre Angebote
Verkäufer-Cockpit
Bewertungen
Verkäuferkonto
Probleme klären
PayPal-Konto
Marketing-Tools
Abonnements

mon reise

Rahmenbedingungen überprüfen

Wenn Sie vor kurzem Angebote erstellt haben, wurden für einen leichteren Einstieg automatisch Rahmenbedingungen für Sie erstellt.

Prüfen Sie die automatisch erstellten Rahmenbedingungen, ob diese bereits in aktiven Angeboten verwendet werden. Wir empfehlen Ihnen alle Rahmenbedingungen mit 0 Angeboten zu löschen.

Rahmenbedingungen erstellen ▾ Angebote neu zuweisen Rahmenbedingungen löschen						
[Versandbedingungen konsolidieren] Mehr zum Thema						
☐ Nächster Schritt	Typ	Name	Beschreibung	Aktualisierungsstatus	Angebote ▾	
☐ Bearbeiten ▾	Zahlung	Zahlungsbedingungen 13143617	Nachnahme, Kreditkarte akzeptiert, Sonstige / siehe Artikelbeschreibung, Barzahlung bei Abholung ...			
☐ Bearbeiten ▾	Versand	Versandbedingungen 30095537	Inland: Pauschal: Standardversandoptionen (€2.50). International: Pauschal: Economy Int'l ...			
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Käufer trägt Rücksendkosten	Käufer trägt Rücksendkosten, da unter 40 Euro Artikelpreis			
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Verkäufer trägt 09.04.2014	Verkäufer trägt 09.04.2014			2
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 09.04.2014	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ...	Aktualisierung abgeschlossen [Aktivitätsprotokoll]		1
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen Buyer has to pay 09.04.	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.			1
☐ Bearbeiten ▾	Versand	Versandbedingungen 22903228	Inland: Pauschal: Standardversandoptionen (€2.50).			1
☐ Bearbeiten ▾	Versand	Versandbedingungen 35243840	Inland: Pauschal: Standardversandoptionen (€2.50).			1
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 14244689	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ...			0
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme - Standard	Rücknahmebedingungen 19261304	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.			0
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 39276695	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ...			0

Kostenloser Kontakt

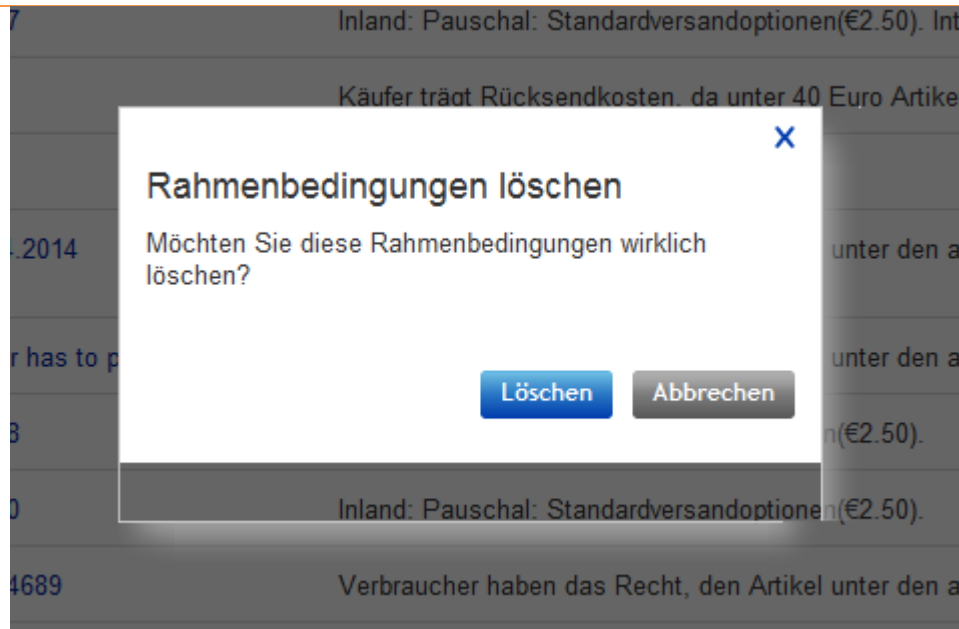
Rahmenbedingungen löschen

Rahmenbedingungen können nur gelöscht werden, wenn diese keinen aktiven Angeboten zugeordnet sind. Dies erkennen Sie an der Angabe "0" in der letzten Spalte „Angebote“.

Setzen Sie vor die entsprechende Rahmenbedingung einen Haken und bestätigen Sie Ihre Auswahl, indem Sie in der Zeile oben auf **Rahmenbedingungen löschen** klicken.

Rahmenbedingungen erstellen ▾		Angebote neu zuweisen		Rahmenbedingungen löschen		[Versandbedingungen konsolidieren] Mehr zum Thema	
☐	Nächster Schritt	Typ	Name	Beschreibung	Aktualisierungsstatus	Angebote	▼
☐	Bearbeiten ▾	Zahlung	Zahlungsbedingungen 13143617	Nachnahme, Kreditkarte akzeptiert, Sonstige / siehe Artikelbeschreibung, Barzahlung bei Abholung ...			
☐	Bearbeiten ▾	Versand	Versandbedingungen 30095537	Inland: Pauschal: Standardversandoptionen (€2.50). International: Pauschal: Economy Int'l ...			
☐	Bearbeiten ▾	Rücknahme	Käufer trägt Rücksendkosten	Käufer trägt Rücksendkosten, da unter 40 Euro Artikelpreis			
☐	Bearbeiten ▾	Rücknahme	Verkäufer trägt 09.04.2014	Verkäufer trägt 09.04.2014			2
☐	Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 09.04.2014	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ...	Aktualisierung abgeschlossen [Aktivitätsprotokoll]		1
☐	Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen Buyer has to pay 09.04.	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.			1
☐	Bearbeiten ▾	Versand	Versandbedingungen 22903228	Inland: Pauschal: Standardversandoptionen (€2.50).			1
☐	Bearbeiten ▾	Versand	Versandbedingungen 35243840	Inland: Pauschal: Standardversandoptionen (€2.50).			1
☒	Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 14244689	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ...			0
☒	Bearbeiten ▾	Rücknahme - Standard	Rücknahmebedingungen 19261304	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.			0
☒	Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 39276695	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ...			0

Bestätigen Sie das Löschen der Rahmenbedingungen, indem Sie auf **Löschen** klicken.



Das Löschen der ausgewählten Rahmenbedingungen wird Ihnen oberhalb der Übersicht bestätigt.

eBay-Konto | Anwendungen

Rahmenbedingungen für Ihre Angebote verwalten

Sie haben Ihre Rahmenbedingungen gelöscht. Wenn Sie weitere Rahmenbedingungen festlegen möchten, klicken Sie auf „Rahmenbedingungen erstellen“.

Herzlich willkommen bei der Funktion „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“

- Wir haben anhand Ihrer aktiven Angebote bereits Rahmenbedingungen für Ihre Angebote erstellt. Sie können diese ändern oder löschen und eigene Rahmenbedingungen erstellen.
- Wenn Sie keine aktiven Angebote haben und auch in den letzten 90 Tagen keine Artikel eingestellt haben, erstellen Sie mindestens eine Rahmenbedingung pro Typ, um das Angebot abzuschließen.

[Mehr zum Thema](#)

Aufrufen: [Alle Rahmenbedingungen](#) • [Zahlung](#) • [Rücknahme](#) • [Versand](#)

[Rahmenbedingungen erstellen](#) | [Angebote neu zuweisen](#) | [Rahmenbedingungen löschen](#)

☐	Nächster Schritt	Typ	Name	Beschreibung
☐	Bearbeiten	Zahlung	Zahlungsbedingungen 13143617	Nachnahme, Kreditkarte akzeptiert, Sonstige / siehe Artikelbeschreibung, Barzahlung bei Abholung ...
☐	Bearbeiten	Versand	Versandbedingungen 30095537	Inland: Pauschal: Standardversandoptionen(€2.50), International: Pauschal: Economy Int'l ...
☐	Bearbeiten	Rücknahme	Käufer trägt Rücksendkosten	Käufer trägt Rücksendkosten, da unter 40 Euro Artikelpreis

Rahmenbedingungen erstellen

Wählen Sie im Drop-down-Menü „Rahmenbedingungen erstellen“ aus, welche Rahmenbedingung Sie erstellen möchten:

- Zahlung
- Rücknahme
- Versand.

Hinweis: Die Widerrufsbelehrungen legen Sie über die Option **Rücknahme** fest.

Rahmenbedingungen für Ihre Angebote verwalten

Herzlich willkommen bei der Funktion „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“



- Wir haben anhand Ihrer aktiven Angebote bereits Rahmenbedingungen für Ihre Angebote erste
- Wenn Sie keine aktiven Angebote haben und auch in den letzten 90 Tagen keine Artikel einge

[Mehr zum Thema](#)

Aufrufen: [Alle Rahmenbedingungen](#) • [Zahlung](#) • [Rücknahme](#) • [Versand](#)

Rahmenbedingungen erstellen ▼		Angebote neu zuweisen	Rahmenbedingungen löschen	
☐	Zahlung		Name	Beschreibung
☐	Rücknahme			
☐	Versand		Zahlungsbedingungen 13143617	Nachnahme, K
☐	Fahrzeuge (Pkw, Lkw, Motorräder und Boote) • Versand		Rücknahmebedingungen 09.04.2014	Verbraucher h:
☐	Bearbeiten ▼	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 15517921	Verbraucher h:
☐	Bearbeiten ▼	Versand	Versandbedingungen 22903228	Inland: Pausch
☐	Bearbeiten ▼	Versand	Versandbedingungen 30095537	Inland: Pausch

Nach Auswahl der Option **Rücknahme** können Sie die Regeln festlegen.

Bezeichnungen der Rahmenbedingungen:

Definieren Sie den Titel so, dass Sie diese Bedingungen schnell Ihren relevanten Artikeln zuweisen können.

Wählen Sie zwischen

- „Käufer trägt die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren.“
oder
- „Verkäufer trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.“

Beschreibung der Rahmenbedingung:

Dieses Feld dient Ihnen zur einfacheren Identifizierung der jeweiligen Inhalte der Rahmenbedingung.

Rücknahmebedingungen:

Entscheiden Sie, ob der Artikel vom Käufer zurückgegeben werden kann oder nicht.

Versandkosten bei Rückgabe trägt:

Legen Sie hier fest, wer für die Rücksendekosten bei einem evtl. Rückversand aufkommt.

Weitere Angaben zu den Rücknahmebedingungen:

Hier hinterlegen Sie bitte Ihre entsprechende Widerrufsbelehrung. Ihnen stehen dazu 5.000 Zeichen zur Verfügung.

Wichtig: Die Widerrufsbedingungen dürfen nur eine Variante zu den Rücksendekosten enthalten. Das heißt, wenn Sie eine weitere Variante an Rücksendebedingungen benötigen, legen Sie eine weitere Rücknahmebedingung an. Starten Sie den Vorgang erneut wie beschrieben.

eBay-Konto

Anwendungen

Rücknahmebedingungen erstellen

Wenn Sie Rahmenbedingungen erstellen, können Sie diese in Ihren Angeboten verwenden. Sie können Ihre Rahmenbedingungen jederzeit ändern.

* Bezeichnung der Rahmenbedingungen

Käufer trägt Rücksendekosten
23 verbleibende Zeichen

Beschreibung der Rahmenbedingungen

Käufer trägt Rücksendekosten, da unter 40 Euro Artikelpreis
192 verbleibende Zeichen

☐ Als Standardrücknahmebedingungen festlegen ?

Bieten Sie eine Widerrufs- bzw. Rückgabefrist von mindestens 1 Monat an, damit Ihre Angebote für die Vorteile des Programms für Verkäufer mit Top-Bewertung in Frage kommen. [Mehr zum Thema](#)

* Rücknahmebedingungen

Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.
Nach Erhalt des Artikels sollte Ihr Käufer den Kauf widerrufen bzw. den Artikel innerhalb der folgenden Rückgabefrist zurückgeben
1 Monat
Versandkosten bei Rückgabe trägt
Widerrufsrecht: Käufer trägt die Rücksendekosten
Weitere Angaben zu den Rücknahmebedingungen
Vergewissern Sie sich, dass diese zusätzlichen Details und Ihre Artikelbeschreibung mit den Angaben übereinstimmen, die Sie oben ausgewählt haben.
Käufer trägt Rücksendekosten
4973 verbleibende Zeichen

* bedeutet, dass ein Feld ausgefüllt werden muss

Speichern

Abbrechen

Klicken Sie auf **Speichern**, um Ihre Eingabe zu bestätigen.

Ihre erstellte Rahmenbedingung wird Ihnen in der Übersicht der Rahmenbedingung angezeigt.

Hinweis:

Um Ihre erstellten Rahmenbedingungen Ihren Angeboten zuzuweisen bearbeiten Sie Ihre aktiven Angebote einzeln oder gebündelt. Dies ist auch in den von eBay zur Verfügung gestellten Verkäufertools möglich.

Bearbeiten Sie Ihre Angebote mit einer der folgenden Funktionen/Tools:

[Einzeln bearbeiten](#)

[Gebündelt bearbeiten](#)

[Bearbeiten mit dem Verkaufsmanager](#)

[Bearbeiten mit dem Verkaufsmanager Pro](#)

[Turbo Lister](#)

Herzlich willkommen bei der Funktion „Rahmenbedingungen für Ihre Angebote“



- Wir haben anhand Ihrer aktiven Angebote bereits Rahmenbedingungen für Ihre Angebote erstellt. Sie können diese ändern oder löschen und eigene Rahmenbedingungen erstellen.
- Wenn Sie keine aktiven Angebote haben und auch in den letzten 90 Tagen keine Artikel eingestellt haben, erstellen Sie mindestens eine Rahmenbedingung pro Typ, um das Angebot abzuschließen.

[Mehr zum Thema](#)

Aufrufen: [Alle Rahmenbedingungen](#) • [Zahlung](#) • [Rücknahme](#) • [Versand](#)

Rahmenbedingungen erstellen ▾		Angebote neu zuweisen		Rahmenbedingungen löschen	
☐ Nächster Schritt	Typ	Name	Beschreibung		
☐ Bearbeiten ▾	Zahlung	Zahlungsbedingungen 13143617	Nachnahme, Kreditkarte akzeptiert, Sonstige / siehe Artikelbeschreibung, Barzahlung bei Abholung ...		
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 09.04.2014	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ...		
☐ Bearbeiten ▾	Versand	Versandbedingungen 30095537	Inland: Pauschal: Standardversandoptionen(€2.50). International: Pauschal: Economy Int'l ...		
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 15517921	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ...		
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen Buyer has to pay 09.04.	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.		
☐ Bearbeiten ▾	Versand	Versandbedingungen 22903228	Inland: Pauschal: Standardversandoptionen(€2.50).		
☐ Bearbeiten ▾	Versand	Versandbedingungen 35243840	Inland: Pauschal: Standardversandoptionen(€2.50).		
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Käufer trägt Rücksendkosten	Käufer trägt Rücksendkosten,		
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 14244689	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ...		
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme - Standard	Rücknahmebedingungen 19261304	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.		
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 3217383	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ...		
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 39276695	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben., ...		
☐ Bearbeiten ▾	Rücknahme	Rücknahmebedingungen 46459004	Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.		